

Bonuskarta KZMJ

Podmínky užití bonus karty KZMJ

Karty jsou oprávněny vydávat a prodávat pouze Kulturní zařízení města Jičína. Poplatek za vystavení karty je 30,- Kč. Koupí bonusové karty, která slouží také jako platební karta na akce pořádané Kulturními zařízeními zákazník souhlasí s níže uvedenými podmínkami. Kartu je třeba chránit proti zneužití, kopírování karty je zakázáno a v případě porušení se zákazník vystavuje nebezpečí odčerpání kreditu cizí osobou.

Nabití kreditu se provádí na pokladně v Městského informačního centra na Valdštejnově náměstí, nebo pokladně biografu. Nabitý kredit slouží na placení vybraných pořadů, zejména pořádaných Kulturními zařízeními, například divadla, koncerty, vstupenky do kina atd. Nabitý kredit není možno vyčerpat jiným způsobem, než platbou za představení nebo pořad. Bonuskarta musí mít v kalendářním roce minimálně jedno čerpání kreditu (zakoupení vstupenky na libovolný pořad KZMJ). Pokud k tomuto kroku nedojde, kredit automaticky propadá.

Při ztrátě karty okamžitě volejte na telefonní číslo 493 534 390, kde nahlásíte její ztrátu a ta bude zablokována.

Při dobíjení karty neplatíte navíc žádné poplatky. V případě, že kredit na kartě je nižší, než požadovaná finanční částka za platbu vstupenek, budete vyzváni k úhradě vstupenek hotově, popřípadě k dobíjení karty. Platbu kartou a hotovostní nelze kombinovat.

Při platbě kartou je zákazník povinen hlásit tuto skutečnost před započítáním transakce.

Karta přináší svému uživateli dvacetiprocentní slevu ze vstupného na všechna představení zařazená do divadelního předplatného.

Zůstatek kreditu na kartě je možno ověřit na prodejním místě.

Za ztrátu karty nepřejímá KZMJ žádnou zodpovědnost. Zůstatek na ztracené kartě je možno převést na novou pouze po prokázání totožnosti majitele karty.

Pokud máte další dotazy ohledně BONUS KARTY můžete psát na email mic@jicin.org, popřípadě telefon 493 534 390.

Všeobecné obchodní podmínky při rezervaci a nákupu e-vstupenek na webu www.kzmj.cz realizované pro Kulturní zařízení města Jičína společností Global Payment a společností DISdata s.r.o.

Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí při nákupu vstupenek na představení pořádaná Kulturními zařízeními města Jičína (dále KZMJ) a to jen při nákupu prostřednictvím internetové stránky www.kzmj.cz

Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (provozovatel) a kupujícího (zákazník).

Způsob nákupu vstupenky

Po vybrání a označení vstupenek na konkrétní představení je zákazník povinen vyplnit zobrazený elektronický formulář a zadat všechny požadované informace i způsob doručení E-vstupenky do kina. Potvrzením zadaných údajů dochází k přesměrování na web stránku společnosti DISdata, kde je zákazníkovi zobrazena konečná cena vstupenek, doplněna o bankovní poplatek za transakci. Souhlasem s touto sumou je zákazník přesměrován na stránky společnosti GoPay, kde po doplnění dalších osobních údajů bude zákazník přenesen na platební stránku pokud je tak umožněno.

Platba za E-vstupenku je možná také pomocí Bonuskarty, kterou zákazník zakoupil v městském informačním centru a dobil si kredit. Provozovatelem Bonuskarty je KZMJ

Jakmile je platba zrealizovaná, zobrazí se stránka s potvrzením o zakoupení vstupenek, které je potřeba přímo z této stránky kvalitně vytisknout a prokázat se jimi při vstupu do kinosálu, nebo divadelního sálu, popřípadě jiných akcí pořádaných KZMJ.

Zákazníkovi je též zaslán informační e-mail o zakoupení vstupenek na jím zadanou e-mailovou adresu. Provozovatel nezaručuje doručení e-mailové zprávy, server na kterém se e-mailová schránka zákazníka nachází, nemusí zprávu přijmout, resp. může ji vyhodnotit jako nevyžádanou poštu.

Potvrzení obsahující čárový kód vytiskněte ve velikosti, v které se vám zobrazí na stránce – používejte výhradně laserovou nebo inkoustovou tiskárnu. Nezvětšujte je, ani nezmenšujte!!! Hlavním a podstatným identifikátorem každého potvrzení je čárový kód, resp. číselný kód. V případě, že zákazník při vstupu do kina nepředloží na pokladně vytištěné potvrzení o zakoupení vstupenek přes internet, nebo toto bude nečitelně vytištěné, případně nebude jinak umožněno ověřit jeho pravost, nemá nárok na vydání vstupenek, ani na vrácení peněz. Během transakce a výběru místa nesmí zákazník ve svém internetovém prohlížeči zadávat krok zpět, ani nijak zavírat okno internetového prohlížeče, ve kterém provádí nákup či rezervaci vstupenky. Veškeré údaje se zaznamenávají pouze na aktuální stránce a potvrzením se ukládají do bezpečnostního certifikátu, který kvůli zvýšené bezpečnosti nelze vyvolat zpět. Na nákup a rezervaci vstupenky má zákazník časový zámek 20 minut. Během této doby je udělána tzv. dočasná rezervace vybraných sedadel. Pokud neproběhne úspěšný nákup či rezervace do 20 minut, jsou dočasně vyrezervovaná sedadla opět uvolněna do prodeje.

Způsob rezervace vstupenky

Po vybrání a označení vstupenek na konkrétní představení je zákazník povinen vyplnit zobrazený elektronický formulář a zadat všechny požadované informace. Potvrzením zadaných údajů dochází k rezervaci vstupenek.

Jakmile je rezervace dokončena, zobrazí se stránka s potvrzením o rezervaci vstupenek, kterou si můžete přímo z této stránky kvalitně vytisknout a prokázat se jí při vyzvedávání rezervace vstupenek na pokladnách KZMJ.

Zákazníkovi je též zaslán informační e-mail o rezervaci vstupenek na jím zadanou e-mailovou adresu. Provozovatel nezaručuje doručení e-mailové zprávy, server na kterém se e-mailová schránka zákazníka nachází, nemusí zprávu přijmout, resp. může ji vyhodnotit jako nevyžádanou poštu.

Během transakce a výběru místa nesmí zákazník ve svém internetovém prohlížeči zadávat krok zpět, ani nijak zavírat okno internetového prohlížeče, ve kterém provádí nákup či rezervaci vstupenky. Veškeré údaje se zaznamenávají pouze na aktuální stránce a potvrzením se ukládají do bezpečnostního certifikátu, který kvůli zvýšené bezpečnosti nelze vyvolat zpět. Na nákup a rezervaci vstupenky má zákazník časový zámek 20 minut. Během této doby je udělána tzv. dočasná rezervace vybraných sedadel. Pokud neproběhne úspěšný nákup či rezervace do 20 minut, jsou dočasně vyrezervovaná sedadla opět uvolněna do prodeje.

Rezervaci je třeba vyzvednout 30 minut před začátkem představení. Při nedodržení podmínek, rezervace propadá.

Reklamacce

Reklamacce je možné uplatnit ihned na místě před začátkem představení nebo v městském informačním centru nejpozději do 15 minut od začátku představení. Zakoupené vstupenky se nevrací, pouze v případě zrušení pořadu.

Jestliže při procesu nákupu vstupenek došlo k odepsání sumy za nákup vstupenek z účtu zákazníka, ale vstupenky se nezobrazily, ani nebyly zaslány na zadaný e-mail, reklamacce vrácení peněz z důvodu neposkytnutí uplatňuje zákazník v bance, která vystavila platební kartu, prostřednictvím které platba proběhla. V žádném případě takové reklamacce neřeší. Pokud nákup vstupenky proběhl pomocí BONUSKARTY řeší reklamacce KZMJ, jakožto provozovatel Bonuskarty.

Závěrečné ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího, v den realizace nákupu vstupenek kupujícím.

Zakoupením vstupenek kupující bez výhrad přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek a je jimi neodvolatelně svázaný.

Kupující též nákupem vstupenek potvrzuje svůj souhlas s vnitřním řádem prodávajícího a je povinen se jím řídit.

V Jičíně 1.8.2017