

Bonuskarta KZMJ

Podmínky užití bonuskarty KZMJ

Karty jsou oprávněny vydávat a prodávat pouze Kulturní zařízení města Jičína. Poplatek za vystavení karty je 30,- Kč. Koupí bonusové karty, která slouží také jako platební karta na akce pořádané Kulturními zařízeními zákazník souhlasí s níže uvedenými podmínkami. Kartu je třeba chránit proti zneužití, kopírování karty je zakázáno a v případě porušení se zákazník vystavuje nebezpečí odčerpání kreditu cizí osobou. Nabití kreditu se provádí na pokladně Městského informačního centra na Valdštejnově náměstí, nebo pokladně biografu. Nabitý kredit slouží na placení vybraných pořadů, zejména pořádaných Kulturními zařízeními, například divadla, koncerty, vstupenky do kina atd. Nabitý kredit není možno vyčerpat jiným způsobem, než platbou za představení nebo pořad. Bonuskarta musí mít v kalendářním roce minimálně jedno čerpání kreditu (zakoupení vstupenky na libovolný pořad KZMJ). Pokud k tomuto kroku nedojde, kredit automaticky propadá. Při ztrátě karty okamžitě volejte na telefonní číslo 493 534 390, kde nahlásíte její ztrátu a ta bude zablokována. Při dobíjení karty neplatíte navíc žádné poplatky. V případě, že kredit na kartě je nižší, než požadovaná finanční částka za platbu vstupenek, budete vyzváni k úhradě vstupenek hotově, popřípadě k dobíjení karty. Platbu kartou a hotovostní nelze kombinovat. Při platbě kartou je zákazník povinen hlásit tuto skutečnost před započítáním transakce. Karta přináší svému uživateli dvacetiprocentní slevu ze vstupného na všechna jednotlivá představení zařazená do divadelního předplatného. Zůstatek kreditu na kartě je možno ověřit na prodejním místě. Za ztrátu karty nepřejímá KZMJ žádnou zodpovědnost. Zůstatek na ztracené kartě je možno převést na novou pouze po prokázání totožnosti majitele karty. Pokud máte další dotazy ohledně bonuskarty, můžete psát na email mic@jicin.org, popřípadě telefonicky na tel. čísle 493 534 390.

Všeobecné obchodní podmínky při rezervaci a nákupu e-vstupenek na webu www.kzmj.cz realizované pro Kulturní zařízení města Jičína společností Global Payments a společností DISdata s.r.o.

Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí při nákupu vstupenek na představení pořádaná Kulturními zařízeními města Jičína (dále jen KZMJ) a to jen při nákupu prostřednictvím internetové stránky www.kzmj.cz. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (provozovatel) a kupujícího (zákazník).

Způsob nákupu vstupenky

Po vybrání a označení vstupenek na konkrétní představení je zákazník povinen vyplnit zobrazený elektronický formulář a zadat všechny požadované informace i způsob doručení E-vstupenky. Potvrzením zadaných údajů dochází k přesměrování na webovou stránku společnosti DISdata, kde je zákazníkovi zobrazena konečná cena vstupenek, doplněná o bankovní poplatek za transakci. Souhlasem s touto sumou je zákazník přesměrován na stránky společnosti GoPay, kde po doplnění dalších osobních údajů bude zákazník přenesen na platební stránku, pokud je tak umožněno.

Platba za E-vstupenku je možná také pomocí Bonuskarty, kterou zákazník zakoupil v městském informačním centru a dobil si kredit. Provozovatelem Bonuskarty je KZMJ. (viz. výše)

Jakmile je platba zrealizovaná, zobrazí se stránka s potvrzením o zakoupení vstupenek. Zákazníkovi je též zaslán informační e-mail o zakoupení vstupenek na jím zadanou e-mailovou adresu. Provozovatel nezaručuje doručení e-mailové zprávy na server, na kterém se e-mailová schránka zákazníka nachází, server nemusí zprávu přijmout, resp. může ji vyhodnotit jako nevyžádanou poštu. Potvrzení obsahující čárový kód vytiskněte ve velikosti, v které se vám zobrazí na stránce – používejte výhradně laserovou nebo inkoustovou tiskárnu. Nezvětšujte je, ani nezmenšujte!!! Hlavním a podstatným identifikátorem každého potvrzení je QR kód. Potvrzení obsahující QR kód lze vytisknout, nejlépe ve velikosti, ve které se zobrazí na stránce, nebo je obsaženo v e-mailu, QR kód je rovněž možné sejmut fotoaparátem mobilního telefonu nebo tabletu, případně nahrát do těchto zařízení, QR kód se nedoporučuje zvětšovat nebo zmenšovat, důležitá je správná velikost QR kódu. Při vstupu na dané představení se zákazník prokazuje zasláným QR kódem. Není dovoleno QR kód množit pro další zákazníky, QR kód je platný pouze pro první vstup, zákazník tedy odpovídá za nelegální šíření internetového potvrzení se vstupenkami. V případě, že by došlo k nelegálnímu šíření potvrzení, tak bude do sálu vpuštěn pouze 1. držitel platného potvrzení. Během transakce a výběru místa nesmí zákazník ve svém internetovém prohlížeči zadávat krok zpět, ani nijak zavírat okno internetového prohlížeče, ve kterém provádí nákup či rezervaci vstupenky. Veškeré údaje se zaznamenávají pouze na aktuální stránce a potvrzením se ukládají do bezpečnostního certifikátu, který kvůli zvýšené bezpečnosti nelze vyvolat zpět. Na nákup vstupenky má zákazník časový limit 10 minut. Během této doby je udělána tzv. dočasná rezervace vybraných sedadel. Pokud neproběhne úspěšný nákup do stanoveného limitu, jsou dočasně rezervovaná sedadla opět uvolněna do prodeje a celá operace je systémem stornována. V případě úhrady platby po stanoveném limitu je potřeba postupovat dle kapitoly „reklamac“ těchto obchodních podmínek.

Způsob rezervace vstupenky

Po vybrání a označení vstupenek na konkrétní představení je zákazník povinen vyplnit zobrazený elektronický formulář a zadat všechny požadované informace. Potvrzením zadaných údajů dochází k rezervaci vstupenek. Jakmile je rezervace dokončena, zobrazí se stránka s potvrzením o rezervaci vstupenek, kterou si můžete přímo z této stránky kvalitně vytisknout a prokázat se jí při vyzvedávání rezervace vstupenek na pokladnách KZMJ. Zákazníkovi je též zaslán informační e-mail o rezervaci vstupenek na jím zadanou e-

mailovou adresu. Provozovatel nezaručuje doručení e-mailové zprávy na server, na kterém se e-mailová schránka zákazníka nachází, server nemusí zprávu přijmout, resp. může ji vyhodnotit jako nevyžádanou poštu. Během výběru místa nesmí zákazník ve svém internetovém prohlížeči zadávat krok zpět, ani nijak zavírat okno internetového prohlížeče, ve kterém provádí rezervaci vstupenky. Veškeré údaje se zaznamenávají pouze na aktuální stránce a potvrzením se ukládají do bezpečnostního certifikátu, který kvůli zvýšené bezpečnosti nelze vyvolat zpět. Na rezervaci vstupenky má zákazník časový zámeček 10 minut. Během této doby je udělána tzv. dočasná rezervace vybraných sedadel. Pokud neproběhne rezervace do 10 minut, jsou dočasně zarezervovaná sedadla opět uvolněna do prodeje. Rezervaci je třeba vyzvednout 30 minut před začátkem představení. Při nedodržení podmínek rezervace propadá.

Doplňující ustanovení

Upozorňujeme diváky na věkovou přístupnost u jednotlivých představení. Přístupnost je vždy uvedena ve formátu: příst, příst 12, příst 15, příst 18 na webových stránkách www.kzmj.cz u jednotlivých představení nebo v tištěném programu představení KZMJ v alternativním formátu.

Z tohoto důvodu si vyhrazujeme oprávnění (při představeních označených příst. 15 a příst. 18) požadovat při vstupu do kinosálu prokázání dovršení věku, občanským nebo jiným průkazem s fotografií a datumem narození. Pokud tak nebude učiněno divák nesmí být dle zákona vpuštěn do sálu.

Zákon o audiovizí

Povinnosti při výrobě audiovizuálních děl a jejich zpřístupňování veřejnosti:

(5) Pořadatel kinematografického představení je povinen zajistit zveřejnění distributorem sdělené klasifikace kinematografického díla v souvislosti s oznámením o konání kinematografického představení. Při konání kinematografického představení je pořadatel povinen zajistit vyloučení účasti osob, na které se vztahuje případné omezení přístupnosti díla podle § 4 odst. 2 písm. c) nebo d).

Reklamace

Reklamaci je možné uplatnit ihned na místě před začátkem představení nebo v městském informačním centru nejpozději do 15 minut od začátku představení. Zakoupené vstupenky se vrací pouze v případě zrušení pořadu. Jestliže při procesu nákupu vstupenek došlo k odepsání sumy za nákup vstupenek z účtu zákazníka, ale vstupenky se nezobrazily, ani nebyly zaslány na zadaný e-mail, reklamaci vrácení peněz z důvodu neposkytnutí uplatňuje zákazník v bance, která vystavila platební kartu, prostřednictvím které platba proběhla. V žádném případě takové reklamace neřeší KZMJ. Pokud nákup vstupenky proběhl pomocí BONUSKARTY řeší reklamace KZMJ, jakožto provozovatel Bonuskarty.

Informace o zpracování osobních údajů

Kulturní zařízení města Jičína (KZMJ), Husova 206, 506 01 Jičín, IČO: 13584430, e-mail: posta@kzmj.cz, jakožto správce osobních údajů (dále jen správce) poskytuje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně osobních údajů, informace o zpracování osobních údajů a o právech subjektu údajů souvisejících s jejich zpracováním

Zásady zpracování osobních údajů:

Pro tyto účely: Uzavírání a plnění smlouvy (rezervace/prodej vstupenky či abonentky na akce pořádané KZMJ), jejíž smluvní stranou je subjekt údajů

V tomto rozsahu: jméno a příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa; popřípadě volitelně číslo slevové karty (pokud ji subjekt údajů vlastní)

Poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy. Osobní údaje získáváme od subjektu údajů a zpracovávají se po dobu trvání smluvního vztahu.

Údaje budou zpracovávány v elektronické podobě a zpracování se provádí ve spolupráci se společností Disdata, s.r.o. se sídlem Národní 364/39, 11000 Praha – Staré město.

Osobní údaje nebudou poskytovány do třetích zemí.

Informace o právech subjektu údajů:

Právo požádat správce o poskytnutí informace o zpracování jeho osobních údajů

Právo, aby správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se ho týkají

Právo podat stížnost na porušení právních předpisů v souvislosti se zpracováním osobních údajů a to dozorovému orgánu - Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Právo, aby správce bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se ho týkají (právo být zapomenut), pokud pominul zákonný důvod k jejich zpracování

Osobou pověřence pro ochranu osobních údajů správce je Mgr. Martin Hlava, zaměstnanec města Jičín zařazený do Městského úřadu Jičín, adresa 506 01 Jičín, Žižkovo nám. 18 tel. 493 545 110, email: poverenec@mujicin.cz, mobil 737 269 884.

Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího, v den realizace nákupu vstupenek kupujícími. Zakoupením vstupenek kupující bez výhrad přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek a je jimi neodvolatelně svázaný. Kupující též nákupem vstupenek potvrzuje svůj souhlas s vnitřním řádem prodávajícího a je povinen se jím řídit.

V Jičíně 22.5.2018